

安全操作說明

- 請遵守下列說明，以避免傷害自己或損壞您的設備。在您尚未按照安全程序完成安裝、檢查前，請勿連接上任何電源。
 - 請勿使用未經製造商指定的零件或配件，因為它們可能損害您的家電，且此傷害將不在有效安全保證範圍之內。
 - 請避免在溼度高的場所使用本機器，或將本機暴露在水中或潮濕地區。
 - 請勿將本機放置在不穩固的架子、三腳架、托架或桌子上。本機可能會因此而掉落，因此造成個人嚴重的傷害或機器的損傷。
 - 請勿阻塞或覆蓋到機器的排熱孔，這些排熱孔有通風及散熱的作用。避免將機器放置在帶有輻射波或暖器物品的附近。請勿將機器放置在沒有適當通風的密閉空間內。
 - 使用原廠所指定使用的電源線。拔除電源時，請握住電源線上的插頭拔除，避免直接抓住電源線拔除。
 - 妥善的規劃線路擺置，以防止因行走或其他物品的擺放而碰觸或擠壓到線路。特別注意保持電源線上的插頭、插座、及插孔連接器之乾燥清潔。
 - 請勿自行修護機器，因為打開或移動機殼，將可能使您觸電，因此受到損傷將不在安全保證範圍內，若有任何問題請洽各地有線電視系統台。
 - 本機屬精密電器設備，故請勿在本機外殼敲打，以維持本機正常運作。
 - 清潔本機前，請將插頭自插座上拔除，請使用乾抹布清理本機外觀。
 - 不當的調整可能導致機器的損傷，需要由合格的技師來修復本機。
 - 當機器完成任何的維修，請要求修護人員當場測試本機以確認機器是在正常狀態之下。
 - 無論任何時候，在以下情形發生時，請拔除插頭。(電源線或插頭受到損傷時 / 受到液態物件潑灑，或機器已掉入水中 / 機器已經暴露在雨水或水中 / 機器掉落或底盤已損傷 / 機器在性能上出現明顯異常時)。由於本機具有自動軟體更新之功能，故除上述情況之外，請勿任意拔掉插頭。
 - 若有任何問題請洽各地有線電視系統台。
- (所有未按此安全說明書操作所引起之傷害，請使用者自行負責)

目錄

1	安全操作說明	(P1)
2	確認機上盒與電視設備接線	(P3~4)
3	遙控器配對與操作	(P5~7)
4	Google 帳戶設定	(P8)
5	收看精彩節目與更多服務	(P9~13)
6	簡易障礙排除	(P14~16)
7	警告說明	(P17)

確認機上盒與電視設備接線

A1 Box



前面板介紹



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

1. 電源鍵

電源開關鍵 (含電源指示燈) : 開啟或關閉本機之電源 (和遙控器上電源鍵的功能完全相同) 。綠燈 : 正常連線 ; 紅燈 : 待機中。

2. 頻道切換鍵 : 選擇頻道。

後背板介紹



1. 天線輸入：請接上第四台同軸電纜線。
2. A/V 輸出：請接上 TRS 端子 Phone Jack 音源線。
3. 數位音源輸出插座：供數位音源輸出傳遞，可接到擴大機。
4. **HDMI**：高畫質多媒體界面插槽。
The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.
5. USB 2.0 界面插槽。
註：此 USB 埠，僅供對應專屬硬碟使用。
6. 紅外線延伸座：使用本功能時，請插入紅外線延伸設備後重新開機以確保正常運作。
(本機上盒出廠時不提供相關附件，如有需求請另行選購)
7. 乙太網路插槽：乙太網路線端子。
8. 電源插座。

側面板介紹


1. USB 2.0 界面插槽。
2. 智慧卡插槽：收視時需插入智慧卡。

遙控器配對與操作

一、遙控器說明圖示



二、遙控器藍芽訊號配對

請將遙控器靠近本數位機上盒，維持在距離 20 公分左右，請同時長按「」及「OK」鍵 5 秒以啟動配對。



當遙控器的機上盒電源鍵燈亮即表示遙控器與機上盒正在執行配對，此時您可鬆開按鍵，等待配對成功。

三、數位電視遙控器〔學習〕設定

簡單五步驟 開關電視、調音量 一支遙控器就搞定

步驟一：將機上盒遙控器與您家中電視機遙控器的頂端互相對準。

步驟二：長按機上盒遙控器的[學習]鍵，直到紅燈閃爍 2 次後放開。
此時紅燈會恆亮。

步驟三：再按一下機上盒遙控器右上角的[電視]鍵，此時紅燈會閃爍 1 次。

步驟四：接著按一下電視機遙控器的電源鍵，此時機上盒遙控器的紅燈會閃爍 2 次。

步驟五：最後再按一下機上盒遙控器的 [學習] 鍵，看到紅燈慢閃 2 次，即完成設定。此時機上盒遙控器就複製(拷貝)了電視機遙控器的電源開關功能。

如果遙控器在步驟五時快閃 3 次紅燈，代表設定失敗，請重複操作步驟一～四。[音量+]、[音量-]、[訊號源]按鍵也可比照此方式學習。

四、遙控器使用 Q&A

Q1：我已經按照遙控器學習設定說明進行操作，但是無法完成設定。

A1：本公司所提供之遙控器可能無法支援您家中的電視機，請您使用原來電視機的專屬遙控器來操作電視機的功能。

Q2：遙控器已可控制電視，但無法執行電視機所有功能。

A2：當使用此遙控器控制電視時，僅能使用基本功能（如：音量大小、電源、訊號源切換）。如需進行電視機其他進階功能設定，請您使用原電視廠牌所附的遙控器。

Q3：如果換了一台電視機，是否須重新設定？

A3：是，請依「數位電視遙控器學習設定」重新設定。

Q4：若遙控器遺失，是否可使用零售之萬用遙控器來操作本數位機上盒？

A4：本公司所提供之數位機上盒須使用專用遙控器進行操作及設定，如遇遙控器遺失或毀損，需請您至當地有線電視業者櫃檯購買。

Google 帳戶設定

一、Google 帳戶設定

您可自行登入Google帳戶，登入後即可使用Google Play 商店、YouTube...等Google相關服務。

若需登入Google帳戶，請前往「設定」>「Google設定」>「帳戶與登入」，選擇新增帳戶，隨後依照螢幕畫面指示操作即可完成。

二、恢復原廠設定

您可前往「設定」>「Google 設定」>「裝置偏好設定」>「重設」，確認執行後，將會移除您在數位機上盒登入的 Google 帳戶、您自行下載的應用程式、以及系統及應用程式資料與相關設定。

三、網路

您可選擇使用 Wi-Fi 無線網路或乙太網路線取得網路連線。

1. 使用 Wi-Fi 無線網路

您可前往「設定」>「Google 設定」>「網路與網際網路」，選擇可用的 Wi-Fi 網路，若選擇私人 Wi-Fi 網路，則需輸入密碼。

2. 使用乙太網路

將機上盒接上實體網路線，系統會主動使用乙太網路進行連線。

收看精彩節目與更多服務

一、 首頁

推薦您電視頻道節目、隨選隨看影片與互動服務

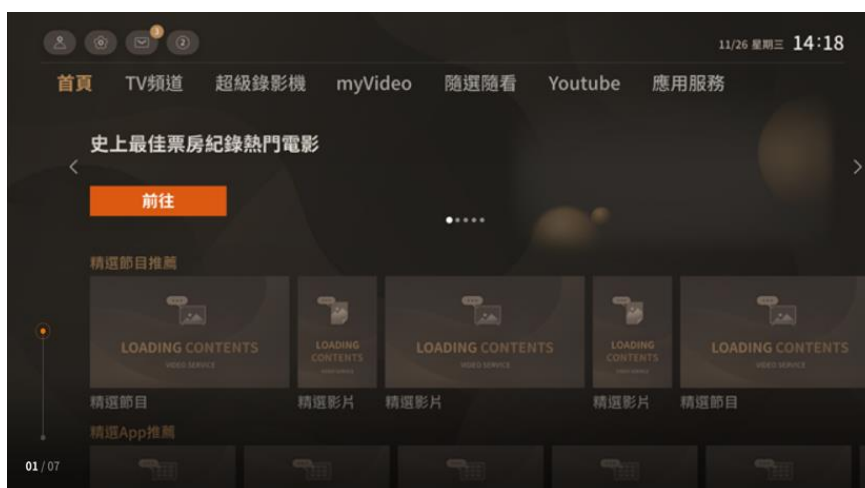



圖 1：全頁型主選單

機上盒開機時即會顯示首頁，或按下遙控器「」鍵，再利用遙控器的上下左右鍵切換不同功能選項。

透過首頁，您可收看電視頻道節目、myVideo、隨選隨看、YouTube、應用服務。

二、 電子節目表(EPG)

電子節目表(EPG)，提供 7 天 24 小時節目表，輕鬆掌握電視節目



圖 2：電子節目表

按下遙控器的「節目表(EPG)」鍵，會顯示各頻道七天內的節目資訊。EPG 電子節目表分為①日期②頻道③節目列表三個區塊，請您使用上下左右鍵查詢節目。

當您選定電視節目後可按下「OK」鍵，使用功能選單設定預約提醒或預約錄影(需申請超級錄影機功能)；您也可以直接按下藍色按鍵設定提醒，按下紅色按鍵設定預約錄影。

三、四方向鍵快捷功能

收看電視頻道節目透過遙控器的上、下、左、右鍵，搜尋節目、轉台，直覺操作最便捷

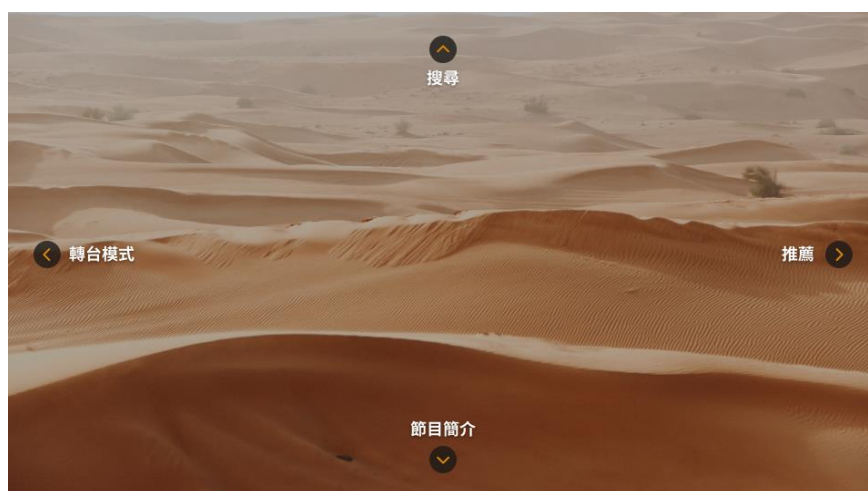


圖 3：四方向鍵說明圖示

(一)「▲」鍵：搜尋

收看頻道節目時按下遙控器的上、下、左、右鍵「▲」鍵，螢幕上方會出現搜尋畫面(如圖 4)，您可透過藍芽遙控器聲控輸入搜尋的關鍵字，也可啟動虛擬鍵盤輸入。

(二)「▶」鍵：推薦

收看頻道節目時按下遙控器的上、下、左、右鍵「▶」鍵，螢幕右方會出現與該頻道相關的推薦內容(如圖 5)，您可選擇立即前往收看現正播出的節目，即將播出的節目也可設定預約收看提醒。

(三) 「▼」鍵：節目簡介

無論用什麼方式完成頻道切換，螢幕下方都會出現節目簡介（如圖 6），您也可在收看頻道時按下遙控器的上、下、左、右鍵「▼」鍵直接喚起，內容包含頻道號碼、頻道名稱、目前節目名稱、目前節目已播放時間，以及下一檔節目；此時按一下「OK」鍵，可展開該檔節目內容說明。節目簡介的顯示時長可於「設定」功能中修改。

(四) 「◀」鍵：轉台模式

頻道收視時按下遙控器的上、下、左、右鍵「◀」鍵，呼叫出轉台模式畫面(如圖 7)，此時可操作「◀」、「▶」鍵切換頻道排序模式，排序模式包含全部頻道、已訂閱頻道、頻道依類別排序、我的最愛頻道等，隨後可再透過「▲」、「▼」、「OK」鍵選擇並前往欲收看的頻道。



圖 4：收看頻道時的內容推薦畫面

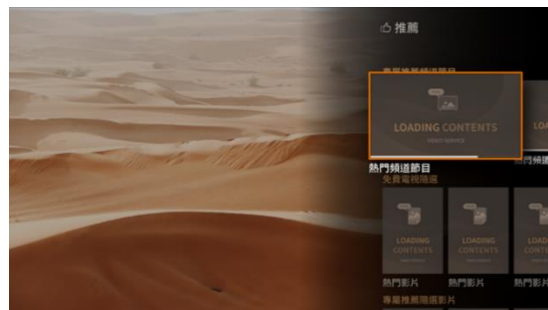


圖 5：收看頻道時的搜尋畫面



圖 6：收看頻道時的節目簡介畫面



圖 7：收看頻道時的轉台模式畫面

四、親子鎖 (個人認證密碼)

兒童保護鎖，設定兒童與青少年可收看節目與頻道



圖 8：親子保護措施鎖定畫面

為滿足家庭不同成員需求，數位機上盒針對所有可收看的節目進行分級，您可依據個人或家庭狀況選擇適合的分級類型。

親子保護分級分為保護級、輔 12 級、輔 15 級與限制級共 4 種設定選項。當進入分級保護頻道，需輸入您所設定的**個人認證密碼 (預設為 0000)**。

**修改個人認證密碼可至「設定」>「密碼設定」>「變更密碼」>「個人認證密碼」操作。

五、影音服務

本數位機上盒除了提供用戶更豐富的頻道內容外，用戶可以透過數位電視上的電子節目表單(EPG)尋找最新節目播放時刻表；對於 LIVE 轉播的球賽、緊張刺激的電影片段或無法準時收看的電影或影集，透過超級錄影機功能 (PVR)，將不再錯過任何精彩鏡頭，更不怕被打斷、不怕沒看到，也還能再看一遍。

此外，本數位機上盒更囊括了 YouTube、myVideo 等影音服務，用戶亦可透過 Google Play 商店下載喜愛的影音服務，提供全方位影音娛樂體驗。

六、 其他應用服務


本數位機上盒採開放平台，用戶可登入 Google 帳戶並前往 Google Play 商店下載並安裝應用程式。

您可在「主選單首頁」>「應用服務」單元，前往您在本機上盒安裝的所有 App 應用程式及遊戲。

提醒：請勿自行下載並安裝未上架在 Google Play 商店的應用程式，避免造成機上盒使用上的問題。

七、 Chromecast

本數位機上盒內建Chromecast，可支援行動裝置將畫面投射至電視螢幕。

您可開啟支援Chromecast功能的行動裝置應用服務（例如YouTube、myVideo...等），點選  圖示後，連接裝置請選取本數位機上盒，連接成功後即可選取欲播放的影音內容。

貼心提醒：使用此功能前，請先確認欲投放之行動裝置與數位機上盒位於相同網域下。

八、 語音搜尋

當您的遙控器與數位機上盒完成藍芽裝置配對後，即可使用遙控器進行語音搜尋。按下遙控器聲控鍵，電視畫面會出現「聆聽中」的提示，待遙控器的機上盒電源鍵燈亮起，此時對準遙控器上方的收音孔說出想要的搜尋字串，隨後將會顯示您在本機上盒安裝的應用程式提供的所有建議搜尋結果。

簡易障礙排除

錯誤代碼	問題描述	解決方法
E005	無法收視	建議您先確認本月份帳款是否已經繳費?若尚未繳費建議可至 7-11 ibon 補印帳單並繳費，或上本公司官網線上繳費，繳費完畢後約 1 小時即可正常收視，若您已經繳費仍無法收視，請來電客服中心確認。
E009	智慧卡未插入	請確認智慧卡 (Smart Card) 已插入數位機上盒，如仍未恢復請來電客服中心。
E010	無法收視該頻道	建議您可先確認是否訂購該頻道組，或是優惠頻道試閱是否已到期，若您未訂購此頻道歡迎來電客服中心訂購。
E200	無訊號或訊號不良	如全部節目皆無法收看，請調整數位機上盒背面天線輸入之同軸纜線，並重新鎖緊；若仍無法收看，請您與當地系統業者聯繫。
其餘 EXXX	請聯絡客服中心	請撥打當地有線電視系統台客服專線，並告知客服人員錯誤碼。
無錯誤代碼之操作障礙	電視畫面大小不正常	請您進入功能設定畫面的「聲音與影像」設定，選擇適合您視聽系統的視頻與音頻的輸出模式。
	個人認證密碼、訂購密碼忘記	您可撥打當地有線電視系統台客服專線，核對過您的基本資料後，我們會將您原本設定的密碼恢復為預設密碼 (0000)，請您稍後再重新設定密碼即可。

	部份頻道內容不適合家中成員收看，該如何設定	您可利用『頻道鎖碼』的功能，透過本功能您可鎖定某些特定頻道收視狀況，若切換到您所鎖碼之頻道時，系統將會需要您輸入預先設定好的個人認證碼才能收看。
	遙控器無法執行電視機所有功能	當使用此遙控器控制電視時，僅能使用基本功能(如：音量大小、電源、訊號源切換)。如需進行電視機其他進階功能設定，請您使用原電視廠牌所附的遙控器。
	為何我的電視出現「信封」圖案	請按下遙控器的藍色按鍵，即可進行信件讀取。讀取完成後以「回前頁」鍵離開。
無錯誤代碼之操作障礙	電視無法收看數位電視節目？	請先確認電視已切換至 A/V 或其他的影音畫面。確認後請您檢查機上盒(STB)電源狀況，若電源有接入，則機上盒於待機時(尚未按電源鍵，開機前)會於顯示器上顯示紅色燈號；若未顯示紅色燈號，請調整電源線及確認插座是否有正常送電。若仍無法收看，請您與當地系統業者聯繫。
	為什麼安裝數位電視後，轉台速度比原本慢？	由於數位電視畫質較佳，接收訊號後需要解碼，所以比原本轉台速度略慢，此為正常現象。
	電視畫面大小不正常？	請您進入功能設定畫面的「聲音與影像」設定，選擇適合您視聽系統的視頻與音頻的輸出模式。

	<p>為什麼按下遙控器上的「節目表」按鍵，機上盒沒有反應？</p>	<p>節目表提供所有數位節目資訊，因此約需 2~3 秒時間傳輸資訊，故待資訊傳送完成後，即可看見畫面。如要退出節目表，請按下「回前頁」鍵即可回到頻道。</p>
	<p>選擇頻道後螢幕下方出現的對話框是什麼？能否設定出現時間？</p>	<p>當您切換頻道後，螢幕下方將會出現節目簡介，主要是提供頻道號碼、頻道名稱、目前節目名稱及已播放時間等資訊。若您欲設定持續出現時間，請您進入功能設定畫面的「設定簡介顯示時間」設定，選擇欲調整的秒數（預設有 2 秒、5 秒、10 秒及 15 秒）即可。</p>
	<p>不看電視時，數位機上盒的插頭需要拔掉嗎？</p>	<p>不需要拔掉。本公司的數位機上盒具有待機功能，所以當您不看電視時，關閉機上盒電源鍵即可進入待機狀態，不需要拔掉插頭。</p>

警告說明

1. 根據 NCC 低功率電波輻射性電機管理辦法 規定：
 - 第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
 - 第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
 - 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
 - 電磁波曝露量 MPE 標準值(MPE)1mW/cm²，送測產品實測值為 0.109 mW/cm²。
2. 應避免影響附近雷達系統之操作。
3. 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

商品名稱	數位機上盒
型號	N97_A1_3796
額定電壓	100-240V
額定頻率	50-60Hz
額定輸入電流	0.7A
總額定消耗功率	24W
製造年份	2019
製造號碼	LADI
生產國別或地區	China
安全操作說明	參考使用手冊
警告說明	參考使用手冊
使用方法	參考使用手冊
製造或委製廠商名稱	百一電子股份有限公司
地址	桃園市中壢區東園路 69 號
電話	03-461-5000

機上盒出廠附件計有以下：

- 遙控器
- 電源線
- HDMI 傳輸線
- A/V 音源線

Google、Android、Google Play 以及其他標章均為 Google LLC. 的商標。



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.